

Manuel d'utilisation

A savoir : Si vous éprouvez la moindre difficulté à faire fonctionner votre article ou que celui-ci ne convient pas à vos attentes, merci de nous contacter à l'adresse suivante : adviteck@gmail.com
Nous répondons à tous les mails dans un délai de 24 heures et proposons des solutions concrètes.

Etape 1 : Dévisser la partie inférieure du stylo et le brancher sur le port USB de votre PC. Attendre que le voyant jaune cesse de clignoter (charge complète) afin d'optimiser la durée de vie de la batterie.

Etape 2 : La carte SD fournie est habituellement pré-insérée dans le stylo et nous déconseillons donc de la manipuler. Si ce n'est pas le cas ou si vous souhaitez insérer une carte de plus forte capacité, procéder comme sur le schéma ci-dessous en faisant bien attention au sens de la carte. Eviter de forcer ou d'enfoncer la carte au maximum au risque d'endommager le stylo.



Placer le bord droit de la carte entre les délimitations

Etape 3 : Choisir entre le mode vidéo et le mode photo/audio grâce au micro-bouton se situant à la base du branchement USB. Le stylo est en mode vidéo si le bouton se trouve dans le petit carré. Revisser ensuite la partie inférieure du stylo.



MODE VIDEO

Etape 4 : Allumer le stylo en appuyant 3 secondes sur le bouton principal. (se situant sur la tête du stylo) Le voyant bleu clignote 2 secondes puis s'éteint. L'enregistrement vidéo est alors en cours. Pour des raisons de discrétion, aucun voyant n'est allumé lors de l'enregistrement.

Etape 5 : Appuyer brièvement sur le bouton pour mettre en pause l'enregistrement vidéo. Le voyant devient jaune fixe.

Etape 6 : Reprendre l'enregistrement en appuyant brièvement sur le bouton, ou éteindre le stylo en restant appuyé 3 secondes.

MODE PHOTO / AUDIO

Etape 4 : Allumer le stylo en appuyant 3 secondes sur le bouton principal (se situant sur la tête du stylo) Le voyant jaune clignote environ 2 secondes et l'enregistrement audio démarre.

Etape 5 : Appuyer brièvement sur le bouton pour mettre en pause l'enregistrement audio et passer en mode photo. Le voyant devient alors jaune fixe. Appuyer de nouveau pour prendre une photo. Lors de la prise de photo le voyant devient succinctement bleu.

Etape 6 : Reprendre l'enregistrement audio en restant appuyé 3 secondes, ou éteindre le stylo en repassant en mode vidéo puis en restant appuyé 3 secondes.

Modification de l'heure :

1. Brancher le stylo à votre ordinateur et ouvrir le dossier contenant les fichiers enregistrés.
2. Trouver le fichier userconfig.txt (ou time.txt) dans le dossier principal et l'ouvrir avec un éditeur de texte.
3. Modifier la date en respectant le bon format (exemple : 2017-01-25 23:59:59) puis enregistrer.
4. Débrancher le stylo et prendre une vidéo de test.

Problème avec le produit : En cas de problème ou de dysfonctionnement avec votre article, vous pouvez vous reporter à la page d'aide disponible au dos de ce manuel.

Problèmes et solutions

Cette rubrique répertorie les problèmes couramment rencontrés et les solutions qui permettent de les résoudre. Si votre problème ne se trouve pas dans cette liste ou que vous avez besoin d'une assistance particulière, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : adviteck@gmail.com

Nous répondons à tous les mails dans un délai de 24 heures et proposons des solutions concrètes.

Je suis perdu dans les manipulations : Si vous ne savez plus à quelle étape vous en êtes et ne parvenez pas à déterminer si le stylo est allumé ou non, branchez le sur le port USB de votre ordinateur afin de l'éteindre et de repartir de zéro.

Le voyant clignote bleu 10 fois puis s'éteint : La carte SD n'est pas reconnue par le stylo. Repassez à l'étape 2 du manuel pour bien la repositionner. Attention : mieux vaut enfoncer la carte SD petit à petit quitte à s'y reprendre plusieurs fois plutôt que de trop forcer et d'endommager l'appareil.

Le voyant clignote bleu et jaune puis s'éteint : La caméra n'a plus de batterie ou la carte SD est pleine, il suffit alors de supprimer des fichiers, de la rebrancher sur le port USB de votre ordinateur et d'attendre que le voyant cesse de clignoter. (charge complète)

La vidéo enregistrée est noire : Vérifier que le cache dissimulant la lentille est bien descendu. Si c'est le cas, essayer de mettre à jour votre logiciel de lecture de vidéo ou essayer de lire le fichier depuis un autre ordinateur.

Le stylo charge mais il est impossible de lire les fichiers : Brancher le stylo successivement avec et sans câble à tous les ports USB de votre ordinateur. Si vous le pouvez, essayer ensuite un autre ordinateur ou insérer la carte SD dans l'adaptateur SD fourni. Une fois la carte insérée, essayer de brancher l'adaptateur sur tous les ports USB disponibles. Si vous n'obtenez toujours pas de résultat, contactez-nous puis essayer les solutions temporaires suivantes :

- Utiliser une autre carte SD pour déterminer si le problème vient du stylo ou de la carte.
- Placer la carte dans un autre appareil (téléphone, appareil photo, etc) puis le brancher pour pouvoir accéder aux enregistrements.

L'enregistrement vidéo est découpé en plusieurs fichiers : Afin d'éviter toute perte de vidéo lorsque la batterie est déchargée ou que le stylo est détruit, les fichiers vidéos sont découpés en plusieurs morceaux. Si vous souhaitez assembler ces morceaux pour en faire une seule vidéo, vous pouvez utiliser l'un des nombreux logiciels gratuits disponibles en ligne. (Taper "Logiciel fusion vidéo gratuit" sur google)

Aucun voyant ne s'allume lorsque l'appareil est branché : Essayer un autre port USB. Si cela ne fonctionne pas, débrancher le stylo afin d'éviter de l'endommager puis nous contacter afin de procéder à un échange à nos frais.

Mon problème n'est pas dans cette liste : Si le problème que vous rencontrez n'est pas répertorié sur ce manuel, nous vous conseillons de nous contacter en donnant un maximum de détails afin que nous puissions vous assister au mieux. Si votre article est jugé défaillant, un remplacement à nos frais pourra être mis en place dans les plus brefs délais.

Adresse mail de contact
adviteck@gmail.com